



GORICA STAKLO d.o.o
Sisačka 43, 10 410 Velika Gorica,
Hrvatska
OIB: 93716144137
www.goricastaklo.hr



Opći uvjeti poslovanja

Staklo, materijali, alati, strojevi, usluge, proizvodi, te letvice i pribor za uokvirenje slika, prodaju se u tvorničkim pakiranjima te također obrađeno i ugrađeno.

Komercijalni uvjeti:

Cijene su EXW Gorica staklo d.o.o.

Za prodaju rezanog, obrađenog, te ugrađenog stakla, obračun površine se vrši na način da se na duljinu i širinu dodaje 2cm.

Cijena usluge rezanja na mjeru ploče ukoliko kupac kupuje cijelu ploču u originalnoj tvorničkoj dimenziji naplaćuje se 10% od cijene te vrste stakla po bruto m².

Cijena usluge skraćivanja ploče ako kupac kupuje dio ploče naplaćuje se 20% od cijene te vrste stakla po bruto m².

U slučaju kupnje izrezanog i uskladištenog komada stakla (ostatka od ploče) najveće dimenzije 1/3 tvorničke dimenzije ploče, kupcu se odobrava popust od 30% od cijene na ploče.

Kod rezanja cijelih ploča ili skraćivanja na mjeru kupac preuzima rizik od loma.

Ukoliko kupac donese vlastiti materijal na obradu, tvrtka Gorica staklo d.o.o. ne može prihvatiti odgovornost za moguće nastalu štetu na predmetnom materijalu tijekom procesa obrade.

Tvrtka Gorica staklo d.o.o. zadržava pravo na promjenu cijene u slučaju da kupac naknadno traži izmjene poput količine i vrste proizvoda i usluga, dimenzija, rokova izrade i isporuke, pariteta i sl. Ukoliko se utvrdi da neka od stavaka na ponudi, radnom nalogu i otpremnici nije točno obračunata tvrtka Gorica staklo d.o.o. zadržava pravo naknadne ispravke istih.

Počevši od 1.11.2022. Gorica staklo d.o.o. će svim kupcima kojima isporuka proizvoda zahtjeva korištenje povratnih nosača za staklo, zajedno sa računima za robu izdavati i račune za nosače sa rokom plaćanja od 30 dana. Ako ih kupac vrati unutar tog roka, dobit će knjižno odobrenje.

Zbog razlike u nijansi boje određene vrste stakla nastale u proizvodnji samog stakla prilikom različitih narudžbi kupaca moguća su navedena odstupanja u istoj.

Stakla sa mekim premazima prodajemo isključivo ugrađena u izo staklo ili u tvorničkom pakiranju, a nikako rezano na mjeru.

Kod izo stakala s reflektirajućim staklom reflektirajući sloj se uvijek nalazi unutar izo stakla. U slučaju da kupac želi da reflektirajući sloj bude s vanjske strane izo stakla tvrtka Gorica staklo d.o.o. ne daje garanciju na takvo staklo jer postoji veliki rizik od pojave korozije.

Minimalna obračunska mjera za proizvode od stakla iznosi 0,30 m².

Izmjera i dostava se posebno obračunava.

U slučaju kada je potrebno više puta izlaziti na teren, obračunava se svaki izlazak.

Statički izračun možemo ponuditi na zahtjev kupca.

Naši proizvodi od ravnog stakla zadovoljavaju sljedeće norme: HRN EN 572, HRN EN 1279, HRN EN 14179, HRN EN 12150, HRN EN 1863, HRN EN 14449, HRN EN ISO 12543.

Dodaci na osnovnu cijenu:

U slučaju nestandardno velikih dimenzija stakla cijene se obračunavaju prema posebno propisanoj tablici.

Za male dimenzije stakala (ispod 30cm x 30cm uvjeti i cijene se posebno formiraju).

Obrada rupa (upuštanje) dodatno se naplaćuje 30% na cijenu rupa.

Brušenje laminiranog stakla dodatno se naplaćuje 30% na cijenu brušenja običnog float stakla.

Minimalna obračunska jedinica ravnog brušenja iznosi 1m.

Za nepravilne oblike se dodaje postotak u zavisnosti o kompliciranosti-vrsti oblika u iznosu od 10%-200%. Obračunska količina je jednaka najmanjem pravokutniku iz kojeg se izrezuje traženi oblik.

Usluga rezanja i spajanje letvica za uovirivanja slika, obračunava se bruto količina, te se na cijenu dodaje 30-60% u ovisnosti o dimenzijama, načinu spajanja, broju stranica i sl.

Usluge digitalnog printa, bojanja i pjeskarenja obračunavaju se po bruto površini stakla na kojoj se radi usluga, a minimalna obračunska mjera za takva stakla iznosi 0,30 m² za svaki komad.

U slučaju specijalne izrade (i stakla/proizvoda koji nije u cjeniku) zadržavamo pravo slobodnog formiranja cijena.

Pakiranje, ukoliko je potrebno zaračunava se posebno.

Preuzimanje robe i reklamacije:

Kupac (ili osoba koju on ovlasti) preuzima količinski i kvalitativno isporučenu robu, obavezan je pri preuzimanju prekontrolirati robu i dokumentaciju.

Gorica staklo d.o.o. ne može prihvatiti odgovornost za štetu koja je nastala nakon primopredaje stakla kupcu zbog nestručne manipulacije, skladištenja, obrade, ugradnje te održavanja.

Ispucanost stakla uzrokovana toplinskim ili mehaničkim djelovanjem, a koja su nastala nakon dostavljanja stakla kupcu, nije pod jamstvom i ne može biti predmet reklamacije, kao niti spontani slom kaljenog stakla uslijed djelovanja nikal sulfida.

Sve upute vezane za postupanje sa staklom dostupne su na zahtjev kupca.

Eventualni prigovor kupac je dužan dostaviti u pismenom obliku najkasnije 15 dana po primitku robe.

O rješenju prigovora kupac će biti izvješten u najkraćem mogućem roku.

Reklamacija ne odgađa plaćanje računa.

Kupac može reklamacijom teretiti poduzeće Gorica staklo d.o.o. najviše u visini vrijednosti isporučene robe koja je predmet reklamacije.

Poduzeće Gorica staklo d.o.o. snosi odgovornost za kašnjenje s isporukom robe i(li) usluga samo ukoliko sa kupcem ima sklopljen ugovor kojim su predviđeni penali za kašnjenje s isporukom robe i(li) usluga.

Poduzeće Gorica staklo d.o.o. ne odgovara za robu koja nije preuzeta u razdoblju duljem od 30 dana od datuma proizvodnje.

Navedene cijene su podložne promjeni bez predhodne najave.

Odstupanja od navedenih uvjeta ovise o količinama, posebnim zahtjevima kupca i ostalim posebnim uvjetima te je konačna ponuda kupcu mjerodavni dokument.

Uprava tvrtke Gorica staklo d.o.o.

